

MÖVENPICK

RESORT & SPA
FRUSKE TERME



Mövenpick Resort & Spa Fruske Terme
Staza Zdravlja 39 | 22408 | Banja Vrdnik | Srbija





MÖVENPICK

RESORT & SPA
FRUSKE TERME

GENERALNE INFORMACIJE

Kongresni hotel, najveći hotelski kongresni centar u regionu, prostrana kongresna dvorana preko puta hotela i 11 konferencijskih sala - kapaciteta do 2000 delegata istovremeno.

- Vodeni svet - 11 unutrašnjih i spoljašnjih bazena sa termo-mineralnom vodom, temperature od 29 do 32°C i SPA centrom na preko 10.000 m²
- Sauna Svet - 12 sauna i parnih kupatila, hamam, relax soba i soba sa vodenim krevetima

Hotel Movenpick Resort & Spa Fruške Terme 4S* - 200 soba i apartmana

- Garaža sa 385 parking mesta sa solarnom elektranom na krovu i 4 punjača za električna vozila u sklopu kompleksa čime se validira koncept eko rizorta.



POOL DESIGN AWARDS 2022
Sport & Leisure - N°1
PISCINE GLOBAL EUROPE
EUREXPO LYON, FRANCE





PONUDA

AGENT/ KLIJENT

DATUM

BROJ PONUDE

HOTEL

DATUM BORAVKA

BROJ NOĆI

BROJ OSOBA

KONTIGENT

VRSTA USLUGE

DATUM OPCIJE PONUDE

HOTEL

FRUŠKE TERME RESORT & RESIDENCES

ADRESA

STAZA ZDRAVLJA 39

MESTO

VRDNIK

DRŽAVA

SRBIJA

KONTAKT OSOBA

EMAIL

FIKSNI TELEFON

MOBILNI TELEFON



U CENU SMEŠTAJA JE UKLJUČENO

- Wi-Fi u celom hotelu
- Preko puta hotela na 200m, nalazi se garaža sa 385 parking mesta. Uz video nadzor našim gostima je obezbeđeno sigurno mesto za njihova vozila tokom boravka u hotelu. Hotel ne poseduje uslugu parkiranja vozila.

KORIŠĆENJE WELLNESS & SPA CENTRA

- o Vodeni svet obuhvata: Centralni unutrašnji bazen sa "brzom rekom", masažerima i vodenim mlaznicama, panoramski mozaik bazen sa pogledom na Banju Vrdnik, bazen sa toplo hladnom vezom, veliki otvoreni bazen sa "infinity" pogledom na banju Vrdnik, spoljašnji 25-metarski plivačko-rekreativni bazen, unutrašnji plivačko-rekreativni bazen i dva manja dečija bazena.
- o Svet sauna obuhvata: Relax soba sa vodenim krevetima, Kneipp staza, Finska sauna, Finska-panorama sauna, Ruska sauna, Hromo sauna, Infracrvena sauna, Parno kupatilo/Caldarium, Slana soba, Laconium/Tepidarium, Tuševi/Multisenzomi, Teretana sa najsavremenijom TechnoGym opremom.
- o Bezalkoholni mini bar

SMEŠTAJ

TIP SOBE	BROJ SOBA	TIP USLUGE	CENA (PO OSOBI / NOĆI)
STANDARD SOBA - JEDNOKREKETNA			
STANDARD SOBA - DVOKREVENTNA			

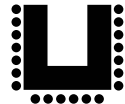
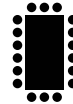
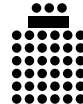
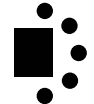
Napomena: BB - noćenje sa doručkom, HB - polupansion, FB - pun pansion
Cena smeštaja je izražena u valuti EUR i zavisi od srednjeg kursa NBS na dan zaduživanja usluge.

U CENU SMEŠTAJA NIJE UKLJUČENO

- Boravišna taksa koja iznosi 110,00 RSD po osobi, po noći
- Piće za vreme obroka
- Piće u slobodno vreme
- Kafe pauze
- Dodatni obroci
- Parking ispred hotela dostupan je isključivo samo prilikom prijave i odjave gostiju – maksimalno 30 minuta (cena dnevnog parkinga 2.000,00 rsd)
Za goste koji ne koriste uslugu smeštaja, cena dnevnog parkinga u garaži iznosi 1.000 rsd.



BANKET

BANKET																	
Sale Rooms // Halls		m²	Dimensions Dimenzije	Length Dužina	Width Širina	Height Visina	Capacities in People Receptivni kapaciteti								,Daylight Dnevna svetlost	Air-Conditioning Klima uređaji	Floor Sprat
1	Sremuš	192		12,75 m	15,05 m	2,60 m		50	84	40	190	112	190	60	YES	YES	4
2	Gorocvet	250		17,36 m	13,14 m	2,60 m		60	100	50	210	192	210	100	YES	YES	4
3	Šafran	70		9,74 m	7,54 m	2,60 m		24	30	20	45	40	50	25	YES	YES	4
4	Orhideja	40		5,50 m	7,40 m	2,60 m				12					YES	YES	4
5	Lipa	130		9,76 m	13,70 m	2,90 m		44	50	36	90	96	100	50	YES	YES	5
6	Tisa	70		9,76 m	7,45 m	2,90 m		22	24	18	40	40	50	20	YES	YES	5
7	Breza	70		9,78 m	7,45 m	2,90 m		22	24	18	40	40	50	20	YES	YES	5
8	Zova	54		9,78 m	5,80 m	2,90 m		16	20	10	24	32	35	20	YES	YES	5
9	Plava sala	100		9,00 m	11,10 m	2,90 m		36	40	30	80	80	90	50	YES	YES	5
10	Crvena sala	68		9,20 m	7,35 m	2,90 m		20	24	20	35	40	50	20	YES	YES	5
11	Zelena sala	88		7,40 m	11,90 m	2,90 m		24	28	16	48	48	60	30	YES	YES	5
NAZIV SALE								DATUM KORIŠĆENJA						NAJAM SALE			

OSNOVNA TEHNIČKA OPREMA

Konferencijske sale su opremljene sa TV ekranom od 85 inča, lap topom, ozvučenjem, flip chart, pristup internetu. Sve sale su sa predprostorom, prirodnim osvetljenjem i pogledom na Frušku goru.

NAČIN PLAĆANJA

- Neophodna uplata od 50% ukupnog iznosa kao potvrda rezervacije
- Ukupan iznos zaduženja neophodno je izmiriti najkasnije 7 dana od datuma izdavanja fakture. Za neblagovremenu uplatu, zaracunava se zakonska zatezna kamata.

ROOMING LIST I “NO SHOWS”

- Najkasnije 7 dana pre dolaska grupe neophodno je dostaviti detaljnu listu gostiju. Sve rezervacije koje su izvršene putem liste gostiju (rooming liste) hotel garantuje klijentu. Sobe koje nisu potvrđene do datuma prijema liste gostiju, će biti izbrisane iz rezervacionog sistema i puštene u slobodnu prodaju.
- Ukoliko se za potvrđenu rezervaciju niko ne prijavi, biće naplaćen “No show”, prema ceni dogovorenih noćenja za datu sobu.
- Hotel zadržava pravo da sobe koje su rezervisane za goste koji se nisu prijavili stavi u slobodnu prodaju.

KLAUZULA O ŠTETI

Organizator snosi odgovornost za svaku štetu prouzrokovanu od strane Organizatora ili njegovih gostiju na pokretnom i nepokretnom inventaru hotela te je odgovoran za nadoknadu iste, šteta će biti naplaćena po redovnom cenovniku štete hotela.

KLAUZULA O VIŠOJ SILI

U slučaju više sile (prirodne katastrofe, rat, pandemijske restrikcije, itd.), otkazivanja će se razmatrati pojedinačno, uz mogućnost premeštanja datuma umesto potpunog otkazivanja.

U slučaju prihvatanja ponude, molimo Vas za potvrdu uz pečat i potpis: _____

USLOVI OTKAZA REZERVACIJE

20 % od ukupne vrednosti ako se rezervacija otkáže od 44 do 30 dana pre početka usluge,
30 % od ukupne vrednosti ako se rezervacija otkáže 29 do 20 dana pre početka usluge,
50 % od ukupne vrednosti ako se rezervacija otkáže 19 do 15 dana pre početka usluge,
80 % od ukupne vrednosti ako se rezervacija otkáže 14 do 10 dana pre početka usluge,
90 % od ukupne vrednosti ako se rezervacija otkáže 9 do 6 dana pre početka usluge,
100 % ukupne vrednosti biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže 7 do 0 dana, pre početka usluge ili u toku trajanja usluge.

Politika redukcije rezervisanih kapaciteta (Delimično otkazivanje):

- Dozvoljeno je smanjenje do **15%** ukupno ugovorenog kapaciteta bez naknade do 29 dana pre dolaska.
- Svako dodatno smanjenje kapaciteta naplaćuje se **50%** od otkazanih noćenja od 29 do 7 dana pre dolaska.
- Unutar 7 dana pre dolaska, svako smanjenje kapaciteta naplaćuje se **100%**.

Napomena: hotel se ne obavezuje da na osnovu izdate preliminarne ponude uradi predrezervaciju hotelskih kapaciteta bez prethodne potvrde sa Vaše strane o prihvatanju iste.

Potpisana i pečatirana ponuda važi kao Ugovor.

INFORMACIJE O HOTELU

U slučaju bilo kakvih upita ili zahteva, molimo Vas da kontaktirate osoblje recepcije birajući "700" na telefonu u Vašoj sobi.

o **PRIJAVA: od 14:00.**

o **ODJAVA: do 11:00.**

o **RADNO VREME RECEPCIJE: 24/7.**

o **WIFI PRISTUP:** Naziv mreže: Mövenpick Fruške Terme.

o **RESTORAN " FRUŠKO":** Selekcija specijaliteta i jela na izložbenom stolu inspirisana domaćim sastojcima - lokacija: 5 nivo.

- Doručak: radnim danima od 07:30 do 10:30, vikendom od 07:30 do 11:00.

- Ručak: od 13:00 do 16:00 radnim danima i vikendom.

- Večera: od 18:30 do 21:30 radnim danima i vikendom.

o **RESTORAN A LA CARTE "ORHIDEJA"** - “Go Healthy“ jelovnik inspirisan tradicionalnim i zdravim ukusima - lokacija: 5 nivo.

- Radno vreme: radnim danima i vikendom od 11:00 do 22:00.

o **INSPIRACIJA BAR:** Izbor odličnih kafa, ukusni zalogaji, domaći kolači, vrhunska rakija i kokteli - lokacija: nivo recepcije.

- Radno vreme: od 08:00 do 22:30 radnim danima i od 08:00 do 00:00 vikendom.

o **WELLNESS BAR:** Ukusni sendviči, salate, sveži sokovi i domaće zanatsko pivo - lokacija: Wellness & Spa centar, nivo B1.

- Radno vreme: od ponedeljka do četvrtka od 11:00 do 19:00, petak od 11:00 do 22:00, subota od 09:00 do 22:00 i nedelja od 09:00 do 21:00.

o **ROOM SERVICE:** dostupno 24/7 sa ograničenim izborom hrane posle 23:00.

Za Room Service jelovnik ili porudžbinu, kontaktirajte osoblje restorana birajući "655" na telefonu u Vašoj sobi .

o **KONGRESNE SALE**

- Sremuš, Gorocvet, Šafran i Orhideja - 4. sprat hotela.

- Lipa, Tisa, Breza, Zova, Plava sala, Crvena i Zelena sala - 5. sprat hotela.

o **WELLNESS & SPA CENTAR**

- Vodeni Svet radno vreme, od ponedeljka do četvrtka od 8:00 do 20:00, vikendom od 8:00 do 22:00.

o **SAUNA SVET** radno vreme, od ponedeljka do četvrtka od 9:00 do 19:00, vikendom od 09:00 do 21:00.

o **TERETANA I TRETMANI** pristup sa nivoa B1– Wellness & Spa Center, radno vreme od 08:00 do 21:00. Rezervacija termina za tretmane i masaže: +381 22 21 55 250

o **USLUGA PRANJA, PEGLANJA:** Za navedene usluge, ispunite formular sa cenama i uslovima koji se nalazi u ormaru u Vašoj sobi.

o **ELEKTRIČNI PUNJAČI ZA VOZILA:** Nalaze se u hotelskoj garaži.

o **TRANSFER I TAXI:** U slučaju potrebe za transferom ili taxi prevozom kontaktirajte kontakt osobu navedenu u ponudi.

o **LOKALNA AUTOBUSKA STANICA:** Nalazi se preko puta hotela, linija 86 saobraća na relaciji Vrdnik-Novi Sad- Vrdnik.

OSTALE KORISNE INFORMACIJE

o **KLJUČ KARTICA, KARTICA ZA PEŠKIR I NARUKVICA ZA WELLNESS & SPA** Gosti zadužuju na prijavi. Prilikom odjave je neophodno razdužiti iste kako hotel ne bi zadužio Vaš račun za iznos izgubljene kartice / narukvice.

o **PEŠKIRI I BADEMANTILI** Zamena wellness peškira se vrši na wellness recepciji uz kartice koje dobijate prilikom prijave. Neophodno je da na dan odjave predate kartice zajedno sa ključ karticom na recepciji smeštaja.

o **PUŠENJE** Unutar hotela pušenje je dozvoljeno samo u prostorijama za pušače u Inspiracija i Wellness baru.

o **KUĆNI RED** U Vašoj sobi nalazi se kompendijum u elektronskoj formi i neophodno je skenirati QR kod. Molimo Vas da se upoznate sa kućnim redom i ostalim informacijama koje Vam mogu zatrebati tokom boravka.

Preporuke: Adrenalin park za aktivan odmor. Gosti mogu da posete Banju Vrdnik i mnogobrojne manastire koji se nalaze u okolini. Za više informacija kontaktirajte osoblje recepcije.

Želimo Vam lep i prijatan boravak!

MÖVENPICK RESORT & SPA FRUŠKE TERME